

TISKOVÁ ZPRÁVA

19. ledna 2021

Mzdy v loňském roce stagnovaly, letošní rok bude ve znamení personální i ekonomické stabilizace

Události roku 2020 byly plně řízeny situací okolo koronavirové pandemie a ani v případě pracovního trhu tomu nebylo jinak. Dopad pandemie na jednotlivé obory se výrazně lišil, nicméně významně neprohloubil míru nezaměstnanosti, která se v České republice ustálila s koncem roku na úrovni 3,7 % a zůstává tak nadále nejnižší v Evropě. Nedošlo ani k propadu celkového počtu otevřených pracovních míst, který stále převyšuje 300 tisíc.

Personálně poradenská společnost Hays provedla průzkum náborových trendů a mezd specialistů napříč obory pro rok 2021, který vznikl analýzou mzdových dat sesbíraných od více než 20 tisíc registrovaných uchazečů a 6 tisíc pracovních nabídek.

„Pandemie zasáhla jednotlivé sektory různou měrou, mnohé z nich se nevyhnuly propouštění. Přesto společnosti přibíraly do svých řad nové posily, k výraznějšímu oživení náborů docházelo v druhé polovině roku 2020. Některé oblasti IT nebo sektor farmacie a zdravotnických prostředků zaznamenávaly naopak nárůst, a v průběhu roku poptávaly pro své projekty zkušené odborníky. Vyšší aktivita uchazečů je patrná také v některých oblastech finančního segmentu jako je controlling a analytické činnosti,“ uvádí k situaci na pracovním trhu v loňském roce Sándor Bodnár, ředitel Hays.

Nová realita: Práce na dálku a model hybridních týmů

Lockdown v různé míře intenzity zasáhl pracovní svět v loňském roce hned dvakrát. Rychlý přesun na práci z domova všude, kde to je možné, byl hlavním úkolem mnoha společností. Vzhledem k množství pracovníků v režimu home office a celkově vyšší online aktivitě populace se prioritou stala ochrana dat a kybernetická bezpečnost.

„Významně roste potřeba digitálních dovedností, což ovlivňuje požadavky zaměstnavatelů na pracovním trhu. Digitalizace a automatizace je všudypřítomná a příchod pandemie její rozvoj ještě více urychlil. Bude pokračovat vznik nových pozic, jiné se budou adaptovat, aby dokázaly naplnit nová očekávání a obchodní potřeby firem. To je patrné zejména v oblasti online marketingu a e-commerce; v IT oblasti pak společnosti posilují své týmy, které jsou zaměřeny na machine learning, cloudová a IoT řešení,“ doplňuje Sándor Bodnár, ředitel Hays.

Stagnace mezd a rozdílný přístup k nabídce benefitů

„Mzdy napříč odvětvími v loňském roce stagnovaly. Mírný nárůst o 3 - 10 % byl patrný u pozic s vysokou poptávkou, úzkou specializací či urgencí zaměstnavatele jako jsou např. výše zmíněné role. Uchazeči řeší i další aspekty, nad rámec mzdy, jako je například atraktivita pracovní náplně, možnost růstu, nabídka kurzů a jiných příležitostí pro další vzdělávání nebo flexibilita a stabilita firmy. V oblasti benefitů se společnosti vydávají dvěma směry – zúžení nabídky benefitů za účelem snížení nákladů společnosti; jiné firmy naopak svou nabídku benefitů oživily a přizpůsobily aktuální situaci. Aktuálně se lze tedy častěji setkat s výhodami jako je hrazené testování na přítomnost onemocnění Covid-19, finanční kompenzace při práci z domova, online psychologické konzultace a podobně,“ shrnuje Sándor Bodnár, ředitel Hays.

Pro rok 2021 předpokládají ekonomové růst HDP přibližně o 3,9%. Ve firmách bude převažovat snaha o stabilizaci – personální i ekonomickou.

Situace v jednotlivých sektorech:

Finance a účetnictví

V segmentu ubylo z nákladových důvodů pracovních pozic pro zkušené finanční manažery. Jejich zodpovědnosti byly často rozděleny mezi stávající zaměstnance. Na druhou stranu se významně zvýšila poptávka po uchazečích do finančního a business kontrolingu, kteří jsou ve firmách nastavujících úsporná řešení zásadní. Patrný je detailnější výběr uchazečů ze strany firem, a z toho plynoucí prodlužování výběrových řízení, která často zahrnují také případové studie za účelem ověření odbornosti uchazeče. U manažerských pozic došlo k propadu mezd, naopak kontroléři a analytici si mohli z důvodu vysoké poptávky polepšit až o 10%. V letošním roce budou společnosti v nastavených trendech pokračovat a zároveň se stále budou zaměřovat na pokračující úsporná opatření.

Finance a účetnictví	2019/2020	2020/2021
Finanční účetní	40 000 - 50 000	40 000 - 50 000
Fakturant/ka	30 000 - 35 000	25 000 - 35 000
Finanční manažer	100 000 - 150 000	100 000 - 150 000
Business analytik	50 000 - 70 000	50 000 - 80 000

Bankovníctví

Prioritou bank byl v loňském roce zejména vývoj interních digitálních projektů, optimalizace online nástrojů a zefektivnění zákaznického servisu. Z tohoto důvodu přibýlo v bankách pozic zaměřujících se na marketing, obchodně zaměřených pozic ubylo a k jejich další redukci patrně dojde i v roce letošním. Do bankovního sektoru míří často uchazeči z oborů, které byly zásadně pandemií ovlivněny, jako například pohostinství či hotelnictví – banky tak čelí velkému náporu reakcí na vypsaná juniorní pracovní místa. Ne vždy tito uchazeči splňují kvalifikační předpoklady. Mzdy v loňském roce stagnovaly a stejná situace přetrvává i letos. Nabídka benefitů navzdory úsporným opatřením zůstává atraktivní a pestrá – dominuje flexibilita, systém caterie a atraktivní bonusová schémata.

Bankovníctví	2019/2020	2020/2021
Úvěrový analytik	50 000 - 75 000	50 000 - 75 000
Specialista interního auditu	50 000 - 90 000	50 000 - 90 000
Osobní bankéř	28 000 - 38 000	28 000 - 38 000
Osobní bankéř - malé a střední podniky	35 000 - 45 000	35 000 - 45 000

Administrativa, HR a právo

Vzhledem k masivnímu přechodu firem na práci na dálku se snížila potřeba administrativních pracovníků a podpory kanceláří obecně. Proto docházelo ve firmách k propouštění a společnosti neprodukovaly zaměstnancům stávající smlouvy.

Pozice v oblasti HR patřily v loňském roce k těm obsazovanějším. HR pracovníci úzce spolupracovali na převedení zaměstnanců na home office, tvořili programy pro úspěšný onboarding a školení online. Jejich úkolem bylo postarat se o celkovou pohodu zaměstnanců v nové situaci, vytvářeli nové normy pro bezpečný návrat do kanceláří a následný provoz. Úloha HR ve společnostech se stala zásadní. Mzdy na většině rolí stagnovaly již v předchozích dvou letech. Tento rok nebude jiný a plošné změny v ohodnocení na pozicích v sektoru nelze očekávat.

Právní segment zůstává poměrně aktivní, společnosti hledají spíše juniorní uchazeče se znalostí německého a anglického jazyka, kterých na trhu není mnoho, dokáží tedy tuto znalost i finančně odhodnotit. V právním segmentu můžeme očekávat letos mírný růst mezd, spíše právě na juniorních

pozicích, a to nejvýše o 5%.

Administrativa / HR / Právo	2018/2019	2020/2021
Týmová asistentka	28 000 - 45 000	28 000 - 45 000
HR Administrátor	30 000 - 40 000	30 000 - 40 000
Office manažer	40 000 - 60 000	40 000 - 60 000
Operátor call centra	22 000 - 30 000	25 000 - 35 000
Junior právník / corporate	35 000 - 60 000	35 000 - 60 000

Obchod a marketing

Dopady restriktivních opatření se lišily zejména v závislosti na oblast podnikání. Obecně společnosti posilovaly své e-commerce týmy – online prodej jim tak pomáhal vykrýt propad tržeb z uzavřených kamenných prodejen. Mimo marketingovou oblast pak byli poptáváni zkušení obchodníci se znalostí dané oblasti obchodu, a to primárně pro akviziční činnost. Mzdy těmto žádaným pracovníkům rostly velmi mírně, maximálně do 3%. K propouštění v obchodním sektoru nedocházelo. Uchazeči jsou silně motivováni silou značky zaměstnavatele, ta pro ně bude prioritní i v letošním roce, mzdy totiž dále neporostou.

Obchod a Marketing	2019/2020	2020/2021
Obchodní zástupce / FMCG	30 000 - 50 000	30 000 - 50 000
Obchodní zástupce / Technika	35 000 - 65 000	35 000 - 65 000
Obchodní zástupce / IT	40 000 - 55 000	40 000 - 55 000
E-commerce manažer / FMCG	35 000 - 60 000	40 000 - 100 000

Retail

Jiná realita nastala u retailových, tedy maloobchodních firem. Uzavření kamenných prodejen způsobilo obrovské propady v tržbách, k rušení poboček a s tím spojenému propouštění docházelo na globální úrovni. I zde se zákazníci přesunuli do online prostředí, které ovšem plně ztráty kompenzovat nedokáže. Obzvláště luxusním a prémiovým značkám chybí zahraniční zákazníci, kterých bylo kvůli restrikcím omezujícím cestování minimum. Pokles mezd do výše 7% byl patrný u seniornějších rolí, jako třeba Area Manager. Plánované expanze byly odloženy na letošní rok, což by do sektoru mohlo přinést nové oživení a nové pracovní příležitosti. Vše ale bude záležet na dalším vývoji pandemie.

Retail	2019/2020	2020/2021
Asistent prodeje	21 000 - 50 000	22 000 - 50 000
Manažer prodejny	28 000 - 60 000	28 000 - 60 000
Manažer e-commerce	45 000 - 150 000	45 000 - 150 000
Brand manažer	40 000 - 75 000	40 000 - 75 000

Farmacie

K útlumu náborem došlo z počátku roku i ve farmaceutických firmách, poměrně živo však bylo v oblasti medicínského vybavení. Zejména v druhé polovině roku vznikaly nové pozice, zejména digitálně zaměřené, ale také edukační. Firmy preferují zkušené uchazeče před juniory a absolventy. Mzdy v sektoru mírně rostly na některých rolích, zejména zkušeným obchodníkům a e-commerce specialistům, v průměru o 5%. Podobný trend je očekáván i v letošním roce.

Farmacie	2019/2020	2020/2021
Medicínský reprezentant / preskripce	40 000 - 60 000	40 000 - 60 000

Medicínský reprezentant / volně prodejné léky	35 000 - 45 000	35 000 - 45 000
Medicínský reprezentant / diagnostika	45 000 - 55 000	40 000 - 55 000
Manažer marketingu	100 000 - 130 000	100 000 - 120 000

IT a Telekomunikace

K určitému zpomalení trhu v oblasti IT došlo už v závěru roku 2019. Firmy racionalizovaly své náborové strategie a s příchodem pandemie Covid-19 své snažení ještě umocnily. Sektor však negativním dopadům pandemie odolával, nabídek pro uchazeče sice dočasně ubylo, i tak poptávka zaměstnavatelů nadále přesahovala nabídku. K omezení volných míst došlo například u projektových manažerů. Vývojářů, odborníků na cloudová řešení, machine learning nebo bezpečnost se situace nedotkla, počet nabídek zůstal vysoký nebo se dále zvýšil. Opomíjení zůstávají uchazeči z třetích zemí, primárně z důvodu omezeného cestování. Mzdy zůstávají povětšinou bez větších změn, případná navýšení jsou minimální a pouze na individuální bázi.

Informační technologie	2019/2020	2020/2021
Java/.NET vývojář	60 000 - 140 000	60 000 - 140 000
Programátor / Analytik (absolvent)	35 000 - 65 000	35 000 - 65 000
DevOps inženýr	60 000 - 180 000	60 000 - 140 000
Analytik / Specialista IT bezpečnosti	40 000 - 90 000	60 000 - 110 000

Výroba a strojírenství

Zpomalení průmyslu začalo již počátkem roku 2020 a naplno propuklo nástupem koronavirové krize. Nejvíce ovlivněn byl v první fázi dodavatelský řetězec asijských společností a později i evropských, které měly určitou závislost na Itálii či Španělsku. Nejzasaženější byl automobilový průmysl v celém spektru dodavatelů. Jedinou výjimku v automobilovém průmyslu tvoří vývojová centra (R&D), kde je stále zájem o vysoce kvalifikované kandidáty jak z České republiky, tak i ze zahraničí. Automatizace byla trendem již několika posledních let a koronavirová krize tuto potřebu ještě více umocnila. Pozorujeme stále se zvyšující poptávku po kandidátech zejména na pozice PLC programátorů, PLC test inženýrů a techniků automatizace. K propouštění docházelo na nižších výrobních pozicích, mnoho firem rušilo směnné provozy či omezovalo pracovní dobu. Nejlépe se dařilo firmám ve farmaceutickém a potravinářském průmyslu, případně firmám se zaměřením na servisní služby. Zaměstnavatelé usilují o snižování mzdových nákladů a výše mzdy se tak stala klíčovým faktorem výběrového řízení. V tuto chvíli můžeme očekávat, že případný mírný nárůst mezd se může týkat právě odborníků ve vývojových centrech či v automatizaci.

Výroba, strojírenství (praxe 3-5 let)	2019/2020	2020/2021
Výrobní inženýr	50 000 - 75 000	50 000 - 75 000
Inženýr kvality	50 000 - 80 000	50 000 - 80 000
PLC programátor	43 000 - 80 000	43 000 - 80 000
R&D Designer	50 000 - 80 000	50 000 - 80 000

Logistika

Růst mezd v sektoru logistiky a nákupu se po delší době zastavil, v některých případech dochází k poklesu. Největší propad zaznamenali dopravci a společnosti zabývající se externí logistikou. Dopravci, výrobní společnosti napojené na sektor automobilového průmyslu či poskytovatelé skladovacích prostor museli přistoupit k propouštění zaměstnanců pro nadbytečnost nebo k reorganizaci, kdy jsou některé pozice rušeny. Jiná situace je pak u společností zaměřujících se na oblast zdravotnického vybavení, farmacie a FMCG, které naopak své kapacity navyšují a zaznamenávají růst, jak ekonomický, tak i z hlediska počtu zaměstnanců.

Nová místa jsou však vypsaná často s nižší základní mzdou, než tomu bylo v loňském roce, maximálně však o 5 %. V sektoru se v současné době nejlépe uplatní zkušení nákupčí, zde přetrvává relativně

stabilní poptávka a stabilní bývá i nabídka mzdy. Pro letošní rok se v oblasti mezd předpokládá spíše stagnace, k dalšímu snižování by již docházet nemělo.

Logistika a nákup	2019/2020	2020/2021
Asistent nákupu	37 000 - 45 000	35 000 - 43 000
Koordinátor nákupu	39 000 - 50 000	38 000 - 48 000
Manažer logistiky	85 000 - 180 000	80 000 - 160 000
Specialista logistiky	30 000 - 50 000	28 000 - 50 000

Stavebnictví a reality

Stavebním firmám v tuto chvíli chybí především lidský kapitál – nekvalifikovaní stavební dělníci – což brzdí celkový proces výstavby. Poptávání jsou také stavbyvedoucí a lidé do přípravy či specialisté pro technické zabezpečení budov. Uzavření retailových poboček či celých nákupních center přeneslo obrovský objem nákupů do online prostředí. To s sebou nese i zvýšenou poptávku po skladovacích prostorách. V případě rezidenčního trhu bude výrazným tématem poptávka v Praze, Středočeském kraji a pravděpodobně i Brně a jeho blízkém okolí. Na kancelářském trhu poroste význam prvotřídních projektů, které nabídnou výjimečné technologie, vybavení, služby i lokalitu. Poptávání tedy budou odborníci na akvizice, projektoví manažeři či vedoucí projektů a technici se specializací na interiérové vestavby a přestavby. Růst mezd v letošním roce očekávat nelze, protože druhá vlna pandemie může mít zásadnější vliv na stavební trh.

Stavebnictví a reality	2019/2020	2020/2021
Stavbyvedoucí	40 000 - 70 000	35 000 - 60 000
Rozpočtář / přípravář	35 000 - 60 000	35 000 - 60 000
Property manažer	60 000 - 90 000	55 000 - 90 000
Technický ředitel	70 000 - 130 000	70 000 - 120 000

Centra sdílených služeb

Březen 2020 znamenal i pro centra sdílených služeb dočasné zmrazení pracovního trhu a pozastavení aktuálních náborových procesů. Organizace, které jsou primárně navázané na segmenty nejvíce zasažené pandemií, jako je například cestovní ruch, se nevyhnuly propouštění. Nastavená úsporná opatření společností vzhledem k ekonomickým dopadům koronavirové pandemie neumožnila další růst mezd, zůstávají tak na stejné úrovni jako v roce předchozím. Počet otevřených pracovních míst je stále nižší, než tomu bylo ještě v počátku loňského roku. Uchazeči, kteří jsou aktuálně nezaměstnaní, jsou nyní ochotni ke kompromisům ohledně pracovních nabídek a často jsou ochotni slevit ze svých mzdových požadavků, pokud to může zvýšit pravděpodobnost rychlejšího získání nového místa. Rok 2021 nabízí vyhlídku na nové projekty a růst počtu pracovních příležitostí, jejich objem však bude opět záviset na dalším vývoji pandemie a souvisejících restrikcích.

Business Services / účtování faktur ¹	2019/2020	2020/2021
Junior	35 000 - 40 000	35 000 - 40 000
Specialista	38 000 - 45 000	38 000 - 45 000
Senior	45 000 - 55 000	45 000 - 55 000
Team Leader	55 000 - 85 000	55 000 - 85 000

¹ Mzdové rozmezí zahrnuje příplatek za znalost dalšího světového jazyka nad rámec angličtiny

Pro více informací nás, prosím, kontaktujte:

Jitka Novotná
PR Advisor, J&N Publicity
E: jitka.novotna@jnpublicity.cz
T: 723 540 511

Kristýna Králová
Marketing Manager
E: kralova@hays.cz
T: 724 352 982

O Hays

Hays plc („Skupina“) je přední světová společnost v získávání specialistů. Skupina je expertem v náboru kvalifikovaných, profesionálních a odborných lidí po celém světě, je leaderem na trhu ve Velké Británii a Austrálii a jedním z leaderů na trhu v kontinentální Evropě, Latinské Americe a Asii. Skupina působí v soukromém i veřejném sektoru, zabývá se vyhledáváním kandidátů na stálý i dočasný pracovní poměr i smluvními pozicemi. K 30. červnu 2020 má Skupina 10,400 zaměstnanců pracujících ve 266 kancelářích v 33 zemích a ve 20 specializacích. Finanční rok končící k 30. červnu 2020 vykazuje tyto výsledky:

- Skupina vykazala čistou provizi 966,2 milionů britských liber a provozní zisk (položky podléhající výjimce) 135,0 milionů liber;
- Skupina umístila kolem 66 tisíc uchazečů do trvalých pracovních míst a kolem 235 tisíc lidí do dočasných pozic;
- 17 % z čistých provizí Skupiny bylo vygenerováno v Austrálii a na Novém Zélandu, 26% v Německu, 23% ve Velké Británii a Irsku a 34% ve zbytku světa.
- Segment dočasného umístění představoval 59 % z čistých provizí a segment trvalého umístění představoval 41 % z čistých provizí;
- Hays působí v těchto zemích: Austrálie, Belgie, Brazílie, Česká republika, Čína, Dánsko, Francie, Chile, Indie, Irsko, Itálie, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Mexiko, Německo, Nizozemí, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Spojené Státy Americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.